

【110-2 第 1 場法鼓講座 心得報告】

學生：翁曉娟（U108120）

題目：維基面面觀：維基百科的知識是如何產生的？

講者：張遠博士

日期：2022 年 4 月 6 日（三）

是次法鼓講座的嘉賓是「中文維基百科的元老級人物」張遠博士，根據維基百科的介紹，他是國立台灣大學歷史學研究所博士，研究領域主要是清朝至近代的性別與通俗文化。他長期參與中文維基百科與台灣維基媒體協會的運作。

張博士簡介維基百科是由吉米·威爾士（Jimmy Wales）與拉里·柔格（Larry Sanger）等於 2001 年創立，開始時是邀請專家、學者編寫，但進度不大理想，後來改為一般人編寫的開放平台。維基百科至今的語言版本有 315 種，包括閩南語、客家話、泰雅語、阿美語等台灣的鄉土語言，所有版本合共有 5800 多萬條目。

中文維基百科自 2002 年開始運作，2004 年啟用「繁簡字詞轉換系統」以處理兩岸三地書寫字體、詞彙、專有名詞等等的差異。張博士表示中文維基至今共編寫了 126 萬條目。每天平均的頁面瀏覽量超過 2000 萬人次，他亦指出平均每天有 1000 人次瀏覽「佛教」的條目。可見，維基百科已成為人們日常網上查找資料的主要來源之一。綜合而言，維基百科具有兩大特色：

（一）共同編輯：任何人也可以編寫維基百科。社群會員是主體，並可選出社群的管理員擔任操作者。他們共同協議並遵守社群的規則，例如條目內容的產生、編輯、刪除。編寫員可選擇註冊或不註冊帳號以參與維基百科的編寫。

（二）開放版權：人人可以參與編輯、使用、發佈維基百科的內容，他們以創作共用 cc-by-sa.3.0 為原則，註明出處便可以使用或散布（包括商業使用，但其出版刊物、資料屬版權開放）。為了保障原創者的知識產權，維基百科只允許編寫者提供非原創的研究二手資料，或沒有版權所有的網站內容轉貼。

張博士提及 2003 年成立「維基媒體基金會」的原因，是為消除當時公眾對於維基百科會否使用眾人的創作以賺取私利的爭議。所以維基百科是透過向公眾募款以運作的非盈利網站，主要經費支出有硬體的機器、軟體開發（包括聘用軟體工程師）與相關推廣活動，其他操作全是依賴志工維護。參與編寫維基百科的維基人，除了編寫條目內容，亦會監督及刪除侵權的隨手貼、破壞式亂寫或宣傳內容等，以維護維基百科的品質。張博士建議我們可以視維基百科為知識主題的入門參考，但對內容需要抱有審慎、懷疑的態度，並善用註解與參考書目作更深入的了解與查證。

維基百科的標語是「海納百川、有容乃大」，張博士表示社群會員難免有「吵作一團」的情況，他們希望社員可以透過溝通、協議以尋求共識與解決。維基總會在社群沒法解決的特別情況之下才可能介入處理。他亦指出社群訂立的規則越來越多，但仍需合乎維基百科的五大支柱：（一）維基百科是一部關於人類知識領域的百科全書。（二）採用中立觀點：若面對不可協調的爭議，社員可以列出不同的觀點，供讀者自行判斷。（三）開放版權。（四）互相專重：任何人也可以要求刪除整個條目，但需經討論，並依社群共識由管理員操作是刪除、保留或合併。（五）不可墨守成規。此外，張博士表示維基百科的影響力很大，但編寫的人相對較少，因此會有觀點集中的情況。張博士期望可以有更多不同專長、觀點、族群、地域、性別的人加入維基人的行列。

張博士的講解讓我們明白了維基百科的歷史、宗旨與挑戰，原來人人可以成為維基百科的編寫員。維基百科的價值無疑是提供一個免費、開放的網上平台，讓世界各地的人一起實踐知識共享的理念。每個人也可以是維基百科的作者、讀者。我們真的應該好好珍惜、善用這樣的平台。知識可謂人類的經驗累積，知識是力量或權力的角力隨著世界進入數位時代顯得白熱化，如何平衡知識產權（intellectual property）的保護與普世知識（universal knowledge）的共享實是人類文明傳承的關鍵。

完